



## Kombiner gennemslagskraft og medmenneskelighed

Assertiv kommunikation er værdifuld både på og uden for jobbet

*Af journalist Jørgen Lind*

I mange personaleudviklingssamtaler dukker der ønske op om deltagelse på kurser i assertiv kommunikation. Det er baggrunden for, at mange private og offentlige virksomheder i stigende grad afsøger markedet for kurser i Assertiv kommunikation.

### Naturlig del af medarbejderplejen

- Både store og mindre virksomheder har de senere år fået et højt kursusniveau. Langt de fleste kurser er faglig efteruddannelse, som simpelt hen er en forudsætning for, at medarbejderne kan udføre deres arbejde, siger direktør for Uddannelseshuset, Carsten Thybo.

- Når det gælder medarbejderplejen, gælder det om at tænke sig om. Faglige kurser er en naturlig del af virksomhedens ønskeseddel når det gælder kurser til medarbejderne. I det lange løb er det bare ikke nok. De mere "bløde" kurser er i dag en naturlig del af den medarbejderpleje, som er forudsætningen for at kunne tiltrække fastholde og motivere dygtige medarbejdere i en dynamisk virksomhed. Man skal i øvrigt gøre sig klart, at assertionstræning naturligvis skaber positive resultater for såvel kursisten (altså medarbejderen) som vedkommendes arbejdsplads. Hvis en ansat for eksempel ikke formår at sige fra og derfor bryder ned, er der jo skabt en ulykkelig situation for begge parter.

- Sådanne situationer giver arbejdspladsen praktiske og måske også økonomiske problemer, understreger Carsten Thybo.

### Vi samtaler mere og på en anden måde

- Evnen til at kunne kommunikere og samarbejde er blevet af vital betydning på alle arbejdspladser, siger Carsten Thybo. - Selv om e-mailen er kommet for at blive, samtales der mere og meget anderledes end for blot få år siden. Projekter, gruppearbejde og netværksgrupper på tværs af faglige og organisatoriske skel hører tiden til og stiller nye krav til den enkeltes kommunikationsevne og gennemslagskraft.

- Men bortset fra det, vil mennesker altid – også uden for arbejdspladsen – have behov for assertion. Assertiv adfærd handler om at øge sin personlige gennemslagskraft og skabe respekt gennem en ligeværdig, åben og ægte kommunikation.

### Udtryk følelserne direkte

Det er OK at sige nej. På Uddannelseshusets kursus i assertiv kommunikation lærer deltageren at kunne udtrykke følelser og meninger på en direkte måde – uden at nedgøre hverken sig selv eller andre. På kurset træner man også i at modstå andres manipulation og pres. Kursisterne får indsigt i egne og andre menneskers mønstre for kommunikation, får værktøjer til konfliktløsning og lærer kropssprogets rolle som kommunikationsmiddel.

- Assertionstræningens endelige mål er kort sagt, at man får styrket sit selvværd og sin selvtilid. Hvilket jo er karakteregenskaber af universel værdi, understreger Uddannelseshusets chef.

Det intensive kursus, der varer to dage, veksler mellem teori, cases og øvelser, hvor deltageren træner ud fra egne oplevelser og problemstillinger.

*hb/06*

Uddannelseshuset Ørholm Hovedgård Ørholmvej 61 2800 Kgs. Lyngby  
Tlf. +45 45 42 32 44 Fax. +45 45 42 44 69 E-mail: [Info@uddannelseshuset.dk](mailto:Info@uddannelseshuset.dk)