



Hvem underviser underviseren?

Uanset om man er en erfaren underviser eller nyere i faget, har man brug for faglige input til at gøre undervisningen interessant og struktureret.

BDO ScanRevision har altid fokus på nye tendenser og udviklingsområder. Det gælder også, når det handler om at videreudvikle medarbejdernes kompetencer.

Med flere end 700 medarbejdere fordelt på 26 kontorer er BDO ScanRevision en af Danmarks førende revisions- og rådgivningsvirksomheder. Ud af de 700 medarbejdere fungerer 50 også som interne undervisere for kolleger og trainees samtidig med, at de passer deres jobs inden for løsning af forskellige revisionsopgaver.

Fokus på de interne undervisere

For HR-chef Morten Daus-Petersen er det vigtigt, at alle de som underviser, får de nødvendige faglige input. Flere af underviserne er nye undervisere og har derfor ikke den fornødne undervisningsteknik. Det er BDO ScanRevision nu i gang med at ændre.

Morten Daus-Petersen kontaktede Uddannelseshuset, der sammensatte et kursus i undervisningsteknik. Som optakt til kurset afholdt Uddannelseshuset en workshop for 30 BDO-medarbejdere, der her blev sporet ind på kursets form og indhold. BDO ScanRevisions forventninger til kurset var høje - og at dømme ud fra deltagernes oplevelser, er forventningerne blevet indfriet.

Tilbagemeldingen til Morten Daus-Petersen har været stor begejstring og enighed om, at alt fra kurset kan anvendes.

Ny selvtillid

En af de, som deltog i det første kursus, er Louise Eide Jeppesen, som er relativ ny i undervisningsfaget. Hun har fået værktøjer til at differentiere opbygningen af sin undervisning alt efter hvilken form og hvilket forum, hun skal undervise i.

Allerede kort tid efter afslutningen af kurset har Louise Eide Jeppesen fået mulighed for at afprøve sine nye kompetencer ved en forelæsning for 73 kolleger.

Kurset har også betydet, at Louise Eide Jeppesen har fået nogle kompetencer, hun kan få stor glæde af i andre sammenhænge, fx til kundemøder og ved præsentationer. Som hun siger: "Det har givet selvtillid at stå foran andre på kurset."

Hver 11. minut

Den undervisningserfarne Peter Berg har specielt lært om variation og tilpasning af indhold og struktur i undervisningen.

Til daglig arbejder Peter Berg som rådgiver og ledende revisor for flere kunder. Udover den interne undervisning underviser han også på HD- og HA-studiet.

Det er vigtigt for ham, at han har fået kompetencer til at variere undervisningen. Blandt andet har han lært, at der skal ske noget nyt ca. hver 11 minut. Han er også blevet mindet om, at der findes andre præsentationsmidler end Power Point. Fx kan et miks af tavle/white board, flip over og Power Point være med til at skabe liv i undervisningen.

En ny måde at arbejde på

"Alle vore erfarne undervisere stiller høje krav til den undervisning, de formidler til kursusedtagerne. Foruden at nå kursets mål er det et succeskriterium for underviserne,

at kursUSDeltagerne rykker sig i løbet af kurset. Hvis kursUSDeltagerne selv har svært ved at selv se udviklingen, er deres præstationer blevet optaget på video", siger Carsten Thybo, direktør i Uddannelseshuset. Og på videoen taler billederne deres eget tydelige sprog.

"Det var godt at se sig selv på videoen. Jeg arbejder på en helt anden måde, end jeg regnede med", siger Peter Berg og fortsætter: "Jeg fik også sat ord på, hvorfor vi gør, som vi gør."

Heller ikke Louise Eide Jeppesen er bange for at glemme sine nye kompetencer, selvom hun kun underviser ca. fem hele dage om året. Hun har også fået en video med hjem fra kurset, hvor hun kan se sine egne præstationer og de fremskridt, hun har gjort på kurset.

Efter kurset sørger Uddannelseshuset for at følge op med breve, der blandt andet opfordrer kursUSDeltagerne til at benytte videoen og kursusmappen jævnligt.

Både Peter Berg og Louise Eide Jeppesen havde stor glæde af den konstruktive feedback, som de fik fra deres kolleger på kurset. Og når de to kursister kort skal sætte ord på, hvad de har fået ud af kurset, er det ord som lærerigt, udfordrende, kompetencegivende og variation i undervisningen, der går igen.

Flere på kursus

Det første hold kursister har fået nye kompetencer med hjem og er klar til at bruge dem i deres undervisning, til præsentationer og til kundemøder. Hos BDO ScanRevision er det planen, at alle deres undervisere skal igennem kursusforløbet hos Uddannelseshuset.

Uddannelseshuset har i snart 30 år leveret en bred vifte af skræddersyede kurser til både private og offentlige virksomheder.

hb/06